



cassiers
woon- en zorgcentrum

De 2 Linden

Afdeling voor personen met dementie

*Ik ben een mens
Ik ben een volledig mens
Ik leef op een eigen-geaarde manier
Dat kan soms eigen-aardig zijn
Maar ... ik wil mezelf blijven
Mijn waardigheid behouden
Waar ik ook woon, met wie ik ook samenleef:
Krijg ik mijn kans, van jou?*

C. De Vleeschouwer



Welkom op de afdeling De Twee Linden

Welkom op de afdeling 'De Twee Linden'. De afdeling richt zich voornamelijk tot ouderen die in een beginnend tot gevorderd stadium van dementie verkeren.

Gezien het begeleiden van ouderen met dementie een specifieke aanpak vergt, werd er binnen het woon- en zorgcentrum bewust gekozen voor een aparte aangepaste woonvorm.

Deze keuze biedt volgende voordelen:

- Een beschermende en veilige omgeving;
- Een huiselijke omgeving;
- Een rustig leefklimaat;
- Een eigen personeelsteam, bekwaam in het omgaan met personen met dementie;
- Zich aanvaard voelen door medebewoners;
- Aangepaste activiteiten;
- Het voorkomen van sociaal isolement.



Het team 'De Twee Linden' probeert de bewoner een goede verzorging te bieden en streeft ernaar om voor de bewoner zo goed mogelijk een nieuwe thuis te creëren. We staan open voor alle mogelijke vragen, opmerkingen of problemen en stellen alles in het werk om zo goed mogelijk aan te sluiten op het leven van voorheen.

Visie op de werking

Het optimaal omgaan met en begeleiden van ouderen met dementie vraagt een specifieke aanpak. In de werking worden volgende accenten gelegd:

Een beschermende en veilige omgeving

Door geheugenproblemen zijn personen met dementie vaak 'hun weg kwijt', letterlijk én figuurlijk. Ze vergeten waar ze zijn en hoe ze er kwamen, ze hebben het gevoel dat ze ergens naartoe moeten, weten niet meer waar ze voor hen belangrijke voorwerpen (vb. pet, handtas) hebben achtergelaten,... Op die momenten kunnen personen met dementie heel ontredderd zijn. Dan kan het helpen als er iemand aanwezig is die hun 'zoeken' opmerkt en hen in hun 'zoektocht' kan ondersteunen.

Die ondersteuning kunnen wij bieden op Twee Linden:

- In de woonkamer is er **permanent iemand aanwezig** die aandacht heeft voor de noden van de bewoner en hier zo goed mogelijk op probeert in te gaan. Een inlevende, vriendelijke, open en rustgevend houding van de medewerkers is hier van groot belang.
- Er wordt geprobeerd zo goed mogelijk zicht te krijgen op de eigenheid van iedere persoon: zijn levensverhaal, zijn gevoeligheden, zijn mogelijkheden en beperkingen. Die eigenheid vormt de leidraad voor onze **persoonsgerichte aanpak**, in vreugdevolle en moeilijke momenten.

- Mensen met dementie kunnen niet steeds correct verwoorden wat ze nodig hebben of wat er in hen omgaat. Het lukt ook niet altijd om de behoefte die ze uiten te realiseren (vb. naar huis gaan om de kinderen op te vangen na school). Soms kunnen ze zich hierdoor onrustig voelen. Die onrust kan zich omzetten in dwaalgedrag. De **maximale vrijheid** die ze bij ons genieten om vrij rond te wandelen in een veilige omgeving, zowel op de afdeling als in de bijhorende tuin, biedt hen de mogelijkheid om hun onrust kwijt te raken. We streven naar een **fixatiebewust beleid**.



- We streven naar een **huiselijke omgeving**. Dit betekent dat we zowel de inrichting van de leefruimte als de dagdagelijkse activiteiten zo dicht mogelijk proberen aan te sluiten bij het leven zoals het was. Het creëren van een aangename omgeving met vertrouwd meubilair, herkenbare accessoires, huisdieren en terugkerende activiteiten zijn onze troeven.



- Ook het **aanbieden van een vaste structuur**, zoals een dagelijks terugkerend dagritme, een vertrouwde omgeving en vertrouwde personeelsleden, biedt de bewoner een veilige houvast.

Door de bovenstaande aanpak ondersteunen én bevorderen we zowel het **lichamelijk** als het **emotioneel welbevinden** van onze bewoners met hun dementie.

Een rustig leefklimaat

Door het verouderingsproces van de hersenen slagen ouderen er steeds minder in om grote hoeveelheden prikkels ineens te verwerken (vb. radio, TV, gesprekken volgen, activiteiten uitvoeren, achtergrondlawaaï,...).

Dit is ook en vooral het geval bij personen met dementie, en zeker naarmate het dementieproces vordert.

Onze specifieke aanpak is erop gericht om de bewoners **op een optimale manier** te **prikkelen**:

- Er zijn bewoners die zelf op zoek gaan naar prikkels. Die bewoners hebben baat bij een aanpak die **zelfredzaamheid** stimuleert. Ze worden aangemoedigd en ondersteund om de activiteiten van het dagelijks leven (ADL) nog zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren (vb. zich wassen, eten, dagdagelijkse activiteiten). Die bewoners worden binnen onze aanpak geprikkeld tot **actie**. Er wordt gezocht naar **activiteiten op maat** : welke dagbesteding spreekt de bewoner aan en hoe kunnen we die activiteit vereenvoudigen opdat die zo lang mogelijk door de bewoner zelf kan worden uitgevoerd.



- Er zijn ook bewoners die eerder last ondervinden van prikkels om zich heen. Soms kunnen bewoners dit uiten door te roepen. Ook agressief gedrag (vb. slaan of schelden) kan duiden op een verminderde mogelijkheid om prikkels te verwerken. Bepaalde handelingen kunnen, doordat de hersenen onvoldoende tijd krijgen om ze waar te nemen of om ze te interpreteren, voor onze bewoners heel onverwachts aankomen. In die zin wordt agressief gedrag, vb. slaan, eerder als een schrikreactie beschouwd.
- Als we ondervinden dat een bewoner meer baat heeft bij rust en gerust gelaten worden, dan worden de 'activiteiten' van het dagelijks leven steeds meer overgenomen : het worden '**passiviteiten**' van het dagelijks leven (PDL) . De nadruk komt dan vooral te liggen op het bieden van **maximaal comfort** en minimale prikkeling. **Relaxatie** en een **individuele benadering** bieden hier een meerwaarde.



Een eigen personeelsteam, competent in het omgaan met personen met dementie

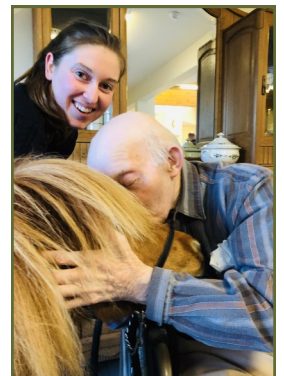
Er bestaat geen duidelijk afgelijnd beeld van wat dementie is en hoe dementie zich bij uw familielid zal uiten.

Enerzijds zijn er verschillende soorten dementie. Naargelang de oorzaak spreken we van Alzheimerdementie, vasculaire dementie, Lewis-Bodydementie,...

Anderzijds krijgt dementie vooral vorm vanuit drie belangrijke gegevens : de levensgeschiedenis, de persoon achter de dementie én de mate waarin het dementieproces is gevorderd.

Het team op de Twee Linden bestaat uit een vaste groep medewerkers die zijn opgeleid om steeds die drie gegevens in rekening te brengen bij het interpreteren van en het omgaan met het gedrag van personen met dementie. Dit heet **een persoonsgerichte, belevingsgerichte aanpak**. Een basishouding van onvoorwaardelijke aanvaarding, respect, empathie en warm-menselijkheid zijn hierbij cruciaal.

Bij moeilijk hanteerbaar gedrag zit het team samen om te zoeken naar de mogelijke betekenis van het gedrag voor de persoon in kwestie. Een open communicatie met de familie is hierbij heel waardevol !



Aandacht voor de familie

De familie van de bewoners vullen **een eigen plaats** in binnen onze afdeling. Een open communicatie tussen de familie en de hulpverlener heeft heel veel voordelen.

De familie fungeert als spreekbuis voor de bewoner. We zien hen als de **belangenbehartiger** van de bewoner en proberen hen zoveel mogelijk te betrekken in de zorg, voor zover de familie hiervoor openstaat.

Via gesprekken met de familie willen we gericht kennis maken met de persoon achter het ziektebeeld van de dementie. Op die manier kunnen we als zorgverlener tot een **diepere relatie** komen **met de bewoner** en bepaalde gedragingen, binnen de context van hun levensgeschiedenis, gemakkelijker begrijpen.

Naast de begeleiding van bewoners met dementie willen we ook aandacht hebben en **beschikbaar zijn voor de familie**. Ze moeten zich vooral welkom voelen ! We proberen **steun** te bieden bij het emotioneel verwerkingsproces dat ook zij ondergaan bij de confrontatie met het dementeringsproces van hun familielid. Ook bij vragen omtrent hun gedrag vragen van praktische aard proberen we steeds een **antwoord** te bieden.

Binnen de afdeling is er een **familieraad** actief. Ook **familienet** biedt mogelijkheden voor een vlotte en open communicatie tussen de afdeling en de familie.

Het voorkomen van sociaal isolement / Het zich aanvaard voelen door medebewoners

Door hun dementie lopen bewoners meer kans om sociaal geïsoleerd te geraken. Dit heeft verschillende oorzaken. Bewoners met dementie vertonen door hun ziektebeeld minder initiatief. Ze zetten minder snel stappen om iets te ondernemen. Soms worden ze uitgenodigd voor een activiteit, maar vergeten ze de afspraak. Soms haken bewoners af bij groepsactiviteiten, omdat ze niet meer snappen wat van hen verlangd wordt, of omdat ze de gesprekken niet meer kunnen volgen, omdat het allemaal veel te snel gaat. Soms nemen medebewoners niet meer spontaan contact met hen, omdat ze vinden dat de bewoner met dementie zich bij momenten 'vreemd' gedraagt, of wartaal spreekt.

Bij ons op de afdeling komen bewoners overdag samen in de woonkamer. Bewoners die het goed met elkaar kunnen vinden, zitten samen aan tafel. Wanneer bewoners alleen willen zijn, wordt hier ook respectvol en positief op ingegaan.

Ook bij bezoek kunnen familieleden zich met de bewoner terugtrekken op de kamer, in één van de zithoekjes op de afdeling of in de cafetaria.



Accommodatie

De afdeling beschikt over 34 eenpersoonskamers. Elke kamer is bemeubeld en voorzien van een badkamer. We stimuleren om het meubilair naar keuze aan te vullen met eigen spullen. (bv. tv, foto's, kastje, ...) om een thuisgevoel te creëren. Elke kamer is uitgerust met een oproepsysteem, tv- en radioaansluiting en mogelijks telefoonaansluiting. Naast de individuele kamers zijn er ook twee woonkamers aanwezig. Deze zijn knus ingericht en bedoeld voor de dagbesteding

Er is ook een tuintje met terras waar de bewoners vrij kunnen van genieten. Daarnaast beschikt de afdeling over een keuken, een verpleegpost, twee badkamers waarvan één snoezelbadkamer en enkele voorraadkamers.



Bezoek

De afdeling is onbeperkt toegankelijk. Bezoek is steeds welkom, zowel in de dagzaal als op de kamer. In de dagzaal is een zithoek voorzien om samen met uw familie rustig te kunnen praten. U kan ook gebruik maken van de cafetaria. Wij vragen evenwel om de rust bij de maaltijden te respecteren. Om de veiligheid van de bewoners te garanderen is er een cijferslot voorzien aan de toegangsdeur van de afdeling. Om de afdeling binnen te komen, maakt u gebruik van de belknop links van de deur. Om de afdeling te verlaten dient u een code in te drukken.

Dagindeling

- **7:00 – 10:30: de ochtendzorgen**
Iedere bewoner wordt bijgestaan bij het toiletgebeuren. In de mate van het mogelijke wordt de zelfzorg gestimuleerd. De bewoner wordt naar wens wekelijks volledig in het bad of op de kamer gewassen.
- **Vanaf 8:00: het nemen van het ontbijt**
De bewoner wordt begeleid naar de woonkamer. Dit kan in slaapkledij. Er wordt steeds rekening gehouden met de wensen en mogelijkheden van de bewoner. Na het ontbijt krijgt de bewoner de kans om de krant door te nemen of zich individueel te vermaken (woordpuzzel, breien...). Op regelmatig tijdstip wordt een ontbijtbuffet aangeboden.



- **10:30 – 12:00: soep en middagmaal**

Om 10:30 wordt soep aangeboden in de woonkamers of op de kamer. Vanaf 11:30 wordt het middagmaal geserveerd. Alle aanwezige medewerkers bieden de nodige hulp aan de bewoners. Er wordt steeds rekening gehouden met de wensen en de behoeften van de bewoner.

- **Na 12:00: de middagrust**

Na het middagmaal wordt de gelegenheid aangeboden om te rusten. Er is de mogelijkheid om op de kamer of in een relaxzetel in de woonkamer te rusten.

- **13:30: koffiebedeling**

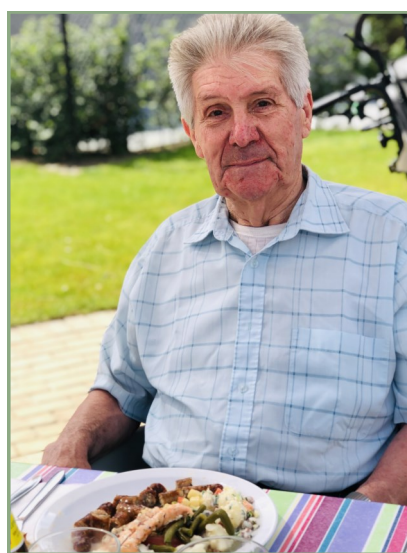
In de woonkamer kunnen de bewoners naar wens koffie drinken. Bezoekers kunnen ook steeds met hun familielid naar de kamer of de cafetaria gaan.

- **15:00: activiteiten in de namiddag**

Tijdens de weekdays worden er dagelijks activiteiten georganiseerd in beide woonkamers. Afhankelijk van persoonlijke interesses en mogelijkheden kan de bewoner kiezen bij welke activiteit hij/zij aansluit.

- **17:15: opdienen van het avondmaal**

Het avondmaal wordt opgediend in de woonkamer of op kamer. Na het avondmaal kunnen de bewoners nog rustig blijven zitten.



- **18:00 – 21:00: de avondzorgen**

Zij die het wensen kunnen nog wat tv kijken in de woonkamer of op hun kamer. De bewoners worden naar hun kamer begeleid en op een comfortabele manier naar bed gebracht. Er wordt rekening gehouden met de veiligheid en de slaapgewoonten van de bewoner om de nachtrust optimaal te laten verlopen.

- **21:00 – 07:00: nachtdienst**

Een verpleegkundige en verzorgende zijn verantwoordelijk voor het nachtgebeuren. Zij staan in voor de oproepen en gaan tijdens de nacht systematisch driemaal bij de bewoners binnen.

Het team

Het team staat onder leiding van de hoofdverpleegkundige, Adeline Logghe, en zet zich iedere dag ten volle in om een kwaliteitsvolle, warme zorg aan te bieden. In de eerste plaats zijn er verpleeg- en zorgkundigen en woonleefbegeleiders die de dagelijkse zorg op zich nemen.

Het poetspersoneel zorgt voor een nette en hygiënische omgeving. Verder wordt het team bijgestaan door medewerkers van de kinésithérapie, ergotherapie en logopedie.



Referentiepersoon dementie



De referentefunctie wordt opgenomen door Laurence Steen (kinesiste – woonleefbegeleider).

Katja kan aangesproken worden voor advies op het gebied van problemen in omgang, begeleiding en verzorging van bewoners met dementie. Katja staat samen met Adeline in voor het bewaken van een kwaliteitsvolle zorg voor personen met dementie, vorming van medewerkers en zo nodig de begeleiding van familie.

Een zinvolle dagbesteding

De woonleefbegeleiders organiseren tijdens de weekdag telkens twee aangepaste activiteiten. De doelgroep en de beoogde doelstellingen kunnen per activiteit anders zijn.



Binnen de woonkamer wordt er gestreefd naar een rustig, aangenaam en huiselijk woon- en leefklimaat waarin we een zinvolle tijdsbesteding proberen aan te bieden.

Bij de ene vorm van activiteiten staat het huishouden en het huiselijk leven centraal. Deze bezigheden zijn herkenbaar, zinvol en gericht op volwassen mensen. Samen plezier beleven en samen dingen doen zijn essentieel voor het welbevinden van de bewoner. Zelfzorg en zorg tussen bewoners onderling moeten gestimuleerd worden met als doel de bewoners te bevestigen in hun mogelijkheden en hun zelfwaardegevoel. De bewoner ervaart zo dat hij nog greep heeft op de dingen rondom zich. Door het werken in groepsverband wordt sociaal isolement voorkomen.



Bij de andere vorm van activiteiten ligt het accent op comfortzorg en individuele begeleiding. Bij diep dementerende personen proberen we via zintuiglijke stimulatie, aromatherapie en massages ontspanning en relaxatie aan te bieden en op die manier in contact te komen en individueel nabij te zijn. Onze demiclowns creëren ook mooie contactmomenten.

Bewoners kunnen wekelijks deelnemen aan de eucharistie. Vier keer per jaar is er een aangepaste themaviering gericht op personen met dementie.

Familiewerking

In het kader van een belevingsgerichte begeleiding bij mensen met dementie speelt de familie een heel belangrijke rol in het bepalen van de beste zorg. Om ons als medewerker optimaal te kunnen inleven in de belevingswereld van de bewoner en zijn specifieke gedragingen betekenis te kunnen geven is het belangrijk om kennis van de levensgeschiedenis van de bewoner te hebben. Het grondig invullen van de levensloop helpt ons!



Het team van *'De twee linden'* probeert de familie de nodige ondersteuning te bieden en is steeds bereid te helpen bij eventuele vragen of moeilijkheden. Families die het wensen kunnen ook betrokken worden in de zorgen.

Familienet is hierbij ook een handig instrument om berichten/foto's uit te wisselen. Voor verdere informatie kunt u steeds langsgaan bij Adeline.

Tweemaal per jaar wordt een familie-activiteit georganiseerd: de daguitstap (mei/juni) en het kerstfeest (tussen Kerst- en Nieuwjaar). Hierbij bent u als familie van harte welkom!

De familieraad

Op de afdeling 'De Twee Linden' is een familieraad actief. De groep bestaat uit enkele medewerkers en enkele familieleden van bewoners. Ze fungeert als adviesorgaan om de noden en de verwachtingen die er leven bij de families kenbaar te maken. De familie treedt op als spreekbuis en belangenbehartiger van de bewoners.

De familieraad vergadert tweemaal per jaar.

Het verslag en de lijst van de leden van de raad hangen ter inzage in de woonkamer van de afdeling.



Weetjes

- Maandelijks is er het geheugenkoor. (zie folder).
- Op 21 september is het 'Werelddag dementie'. Telkens wordt in die week een activiteit in het kader hiervan georganiseerd.
- Vanaf april tot en met oktober gaan er 3-wekelijks wandelingen door op maandag met de bewoners. U kan als familielid hierbij aansluiten.
- Neem bij bezoek gerust uw familielid mee naar de kamer of cafetaria. Dit zorgt voor andere prikkels en behoudt de rust in de woonkamer.

Een familielid vertelt...

Als familielid voel ik me altijd welkom op de afdeling 'De twee linden'. Bij elk bezoek stel ik vast dat een deugddoend gevoel me overmant. Het gaat er op dit centrum rustig aan toe.

Het leven kabbelt er verder aan het ritme van de bewoners. Medeleven, meevoelen, begrip en verstandhouding zijn er sleutelwoorden in de omgang met mensen.

Opvallend is hoe de bewoners –ongeacht hun toestand- waardigheid uitstralen. Elkeen geniet respect en wordt in de mate van zijn/haar mogelijkheden gestimuleerd. Alle aandacht is gericht op 'het zich goed voelen' van de mensen.

Zonder opdringerigheid wordt men als verwante uitgenodigd te helpen denken aan het welzijn van de bewoner. Het verzorgend team stelt zichzelf zeer kritisch op en staat open voor suggesties en verandering.

Een opname in deze afdeling is een moeilijk moment. Men realiseert zich dat men nog enkel van op de zijlijn deel kan uitmaken van het leven van zijn/haar familielid. Als men evenwel de voorziening beter leert kennen ervaart men zoveel begrip en steun van een competent en gevoelig team om op terug te vallen, dat men in vol vertrouwen het geliefde familielid in hun handen overlaat.

Een familielid.



**Voor bijkomende informatie
kunt u steeds contact opnemen met**

Adeline Logghe

Adeline.logghe@wzccassiers.be

Elke werkdag tussen 8u30 en 17u00